

# Política de privacidad de MiCanchaCR

Última actualización: 6 de mayo de 2026

Esta Política de privacidad explica cómo MiCanchaCR recopila, utiliza, conserva, protege y comparte la información de las personas que usan nuestra aplicación móvil y sitio web. Aplica a MiCanchaCR, disponible en [micanchacr.com](https://micanchacr.com), y a la aplicación móvil publicada en Google Play.

URL pública recomendada para Play Store: <https://micanchacr.com/politica-privacidad>

## 1. Responsable y contacto

El responsable del tratamiento de datos es MiCanchaCR. Para consultas de privacidad, solicitudes de acceso, rectificación o eliminación de datos, puedes escribir a [sopORTE@micanchacr.com](mailto:sopORTE@micanchacr.com).

## 2. Información que recopilamos

Podemos recopilar datos de cuenta como nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, tipo de cuenta, nombre comercial y contraseña cifrada.

Cuando inicias sesión con Google, podemos recibir identificador de Google, correo, nombre y foto de perfil.

También tratamos datos de reservas, datos de canchas, ubicación cargada por dueños de cancha, imágenes, enlaces de mapas, contenido cargado por usuarios y datos técnicos como IP, fecha, hora, sesión, cookies necesarias y registros de seguridad.

## 3. Información sensible y permisos del dispositivo

MiCanchaCR no solicita acceso a contactos, SMS, llamadas, micrófono, calendario personal ni identificadores persistentes del dispositivo como IMEI o IMSI.

Si en el futuro se solicita acceso a cámara, fotos, archivos o ubicación para una función específica, se pedirá permiso al usuario y se usará únicamente para esa finalidad.

No recopilamos información financiera, documentos de identidad gubernamentales, datos de salud ni datos biométricos.

## 4. Cómo usamos la información

Usamos los datos para crear y administrar cuentas, permitir el inicio de sesión, mostrar disponibilidad, solicitar y administrar reservas, publicar información de canchas, enviar notificaciones operativas, prevenir fraude y atender soporte.

## 5. Con quién compartimos datos

No vendemos datos personales. Podemos compartir datos con jugadores y dueños involucrados en una reserva, proveedores técnicos necesarios para operar el servicio, Google cuando se usa OAuth o enlaces de mapas, y autoridades cuando exista una obligación legal válida.

## 6. Seguridad

Aplicamos medidas razonables como HTTPS, contraseñas cifradas, controles de sesión, permisos por tipo de usuario y restricciones de acceso administrativo para reducir riesgos de acceso, alteración o divulgación no autorizada.

## 7. Conservación y eliminación

Conservamos los datos mientras la cuenta esté activa o sean necesarios para prestar el servicio, resolver disputas, prevenir abuso o cumplir obligaciones legales.

Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta y datos asociados escribiendo a

soporte@micanchacr.com. Algunos registros técnicos, reservas o respaldos pueden conservarse por un periodo limitado por motivos legales, contables, seguridad o prevención de fraude.

## 8. Derechos de las personas usuarias

Podés solicitar acceso, corrección, actualización o eliminación de tus datos personales, así como información sobre su uso o retiro de consentimientos cuando corresponda, escribiendo a soporte@micanchacr.com.

## 9. Cookies y tecnologías similares

Usamos cookies y mecanismos de sesión necesarios para iniciar sesión, mantener la seguridad, recordar el estado de la cuenta y operar la plataforma.

## 10. Menores de edad

MiCanchaCR no está dirigida a niños ni recopila intencionalmente datos de menores de edad. Si detectamos una cuenta creada por una persona menor sin autorización válida, podremos eliminarla.

## 11. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta Política de privacidad cuando cambien nuestras funciones, prácticas de datos o requisitos legales. Publicaremos la versión vigente en <https://micanchacr.com/politica-privacidad>.